

**Отчет о работе с обращениями граждан, поступивших в
ГБУ РО «ГП №5» в г. Ростове-на-Дону
за 2022г.**

№ п/п	содержание	2020	2021	2022
1.	Поступило письменных обращений, всего	43	21	42
	из которых:			
	непосредственно от граждан	17	7	8
	из вышестоящих органов власти	26	14	34
	из следственных органов, прокуратуры	0	0	0
2.	Поступило на телефон «горячей линии», всего	59	118	0
	- из которых по вопросам связанным с COVID-19	37	93	0
3.	Количество коллективных обращений	0	0	0
	-количество проведенных встреч с заявителями	0	0	0
4.	Количество обоснованных жалоб	0	0	0
5.	Принято граждан на приеме заместителем Главы муниципального образования	0	0	0
6.	Принято граждан на приеме главным врачом медицинской организации	18	65	39
7.	Структура обращений - Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: (тематического классификатора системы «Дело»)	43	20	42
	- Лечение и оказание медицинской помощи	13	5	9
	- Качество оказания медицинской помощи	1	1	1
	- Лекарственное обеспечение	3	0	1
	- Решения Главного бюро медико-социальной экспертизы (ГБ МСЭ)	4	1	2
	- Работа медицинских учреждений и их сотрудников	9	0	12
	- Вопросы высокотехнологичной медицинской помощи	0	0	1
	- Санаторно-курортное лечение	0	1	0
	- Служба скорой и неотложной медицинской помощи	0	0	0
	- Закрытие медицинских учреждений	0	0	0
	- Психоневрологические диспансеры (ПНД).	0	0	0
	- Отношение к больным и их родственникам	0	0	2
	- иные вопросы	13	9	14

Обоснованные жалобы

п/п	Ф.И.О. заявителя	Принятые меры
	-	-

Главный врач



Е.В. Приз